



Présentation de la société

Notre mission

La société Céladon Conseil, est une structure de formation et de conseil intervenant auprès des organismes exerçant des missions de service public et spécialisée dans le secteur social et médico-social.

Ce jeune cabinet a été créé en 2005 par des consultants expérimentés pour offrir à leurs clients la meilleure efficacité dans les actions de conseil et de formation à partir d'une structure à taille humaine offrant des critères de disponibilité, réactivité, créativité et rigueur.

Céladon Conseil a pour vocation d'accompagner les organisations dans la réalisation de leurs projets et les professionnels dans le développement de leurs compétences. Plus généralement, notre organisme souhaite contribuer à l'évolution des institutions et des acteurs du secteur médico-social.

Nos principes d'intervention

- **Des prestations sur mesure**

Chaque intervention est construite à partir de l'étude des besoins de l'institution et dans le respect de son identité et de sa culture. Un entretien préparatoire et une analyse documentaire permettent de préparer les dossiers institutionnels. Des questionnaires de préparation des formations sont transmis à chaque participant préalablement à toute formation afin d'adapter au mieux les contenus et les méthodes pédagogiques.

Les réajustements des prestations en cours d'intervention sont négociés avec les commanditaires.

- **Des relations personnalisées avec l'intervenant, des modes de communication simples et efficaces**

Vous êtes en relation avec un intervenant identifié, responsable de sa mission tout au long de son intervention.

- **La traçabilité de nos interventions**

Les notes, comptes rendus de décision, les différentes versions des projets sont enregistrées et disponibles tout au long de la mission

- **Un travail en équipe**

Selon la complexité et les exigences des missions, une équipe de 2 ou 3 consultants formateurs vous est proposée avec un chef de projet responsable de la mission et interlocuteur privilégié de l'institution.

Les consultants Céladon Conseil appuient leurs interventions sur l'analyse de leurs pratiques et la confrontation de leurs expériences menée régulièrement au sein du cabinet.

- **Une garantie de discrétion et de confidentialité**

Céladon Conseil vous garantit la discrétion de ses intervenants sur les informations portées à leurs connaissances dans le cadre de leurs missions.

- **Un cadre méthodologique**

Les interventions sont bâties autour de cadres méthodologiques clairement formulés dans un souci d'efficacité.

Vos contraintes en matière de cahier des charges et de délais sont suivies attentivement à partir des outils de planification adaptés.

- **Des interventions fondées sur les pratiques institutionnelles et professionnelles**

Les interventions ont comme point de départ et sont finalisées en référence aux pratiques institutionnelles et professionnelles

- **Une approche pluridimensionnelle des problématiques**

L'analyse des problématiques est abordée à travers la combinaison des dimensions en sciences humaines, sciences de l'organisation, droit, politiques publiques

- **La recherche de l'innovation**

Les consultants mènent une réflexion continue à partir du partage de leurs expériences et des effets de leurs actions afin de proposer des nouveaux modes d'intervention et de faire évoluer les modalités pédagogiques des formations.

Par ailleurs, le cabinet vous accompagne dans la recherche de réponses innovantes dans le secteur social et médico-social : veille documentaire, partage d'expériences, mobilisation de notre réseau

Nos domaines d'intervention

Bâties sur mesure, nos interventions en matière de conseil ou de formation font toutes l'objet d'une étude et d'un programme spécifique.

Accompagnement des institutions

Projets d'établissement ou de service

Aide à la définition des orientations stratégiques, formation à l'élaboration des projets d'établissements, accompagnement à la création de structures (dossier CROSMS), accompagnement des équipes à la conception et à l'écriture du projet d'établissement.

Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)

Accompagnement à l'établissement de l'état des lieux, aide à la définition des orientations stratégiques et des objectifs opérationnels, préparation à la négociation, aide à la formalisation du CPOM.

Démarches qualité

Formation des équipes aux concepts de la qualité dans le secteur médico-social, accompagnement à la mise en place de démarches qualité, aide à la réalisation de la documentation qualité et des manuels de procédure, conception de protocoles qualité

Evaluations interne et externe

Interne : Accompagnement à la conception des référentiels d'évaluation, formation des équipes à l'évaluation, formation à l'audit, conduite de l'évaluation, réalisation d'enquêtes de satisfaction

Externe : Intervention en équipes pluridisciplinaire, définition du cahier des charges de l'évaluation dans le respect du décret et du contexte de l'établissement, mobilisation des différentes parties prenantes.

Bilans de fonctionnement et études spécifiques

Etudes d'organisation, études patrimoniales des associations, études thématiques spécifiques, aide au traitement des données.

Formations actions

Méthodologie des pratiques professionnelles

Formations aux projets individualisés, aux écrits professionnels, aux projets d'action sociale collectifs, à la conduite des réunions...

Nos formations peuvent être complétées par la conception de référentiels de pratiques professionnelles.

Droit des usagers

Formations au droit des usagers, à la prévention de la maltraitance institutionnelle

Nos formations peuvent être complétées par la conception des outils relatifs aux droits des usagers (livret d'accueil, contrat de séjour, règlement de fonctionnement, conseil de la vie sociale...)

Encadrement, gestion des ressources humaines

Formation à la conduite de projets d'organisation, formation à l'entretien d'évaluation, positionnements professionnels et fiches de postes, formation de formateurs, communication de crise

Analyse des pratiques, prévention de l'usure professionnelle et cohésion d'équipe

Groupes d'analyse des pratiques, formation aux techniques du debriefing, debriefings collectifs ou individuels consécutifs à des situations de crise

Séminaires de cohésion d'équipe dans le cadre d'activité de pleine nature

Zone géographique d'intervention

France métropolitaine et DOM-TOM

Secteur d'activité

Associations, établissements et services accueillant des personnes âgées, enfants et adultes handicapés, protection de l'enfance, services éducatifs et sociaux, collectivités territoriales

Notre équipe

L'équipe de Céladon Conseil est constituée autour des 2 consultants Bruno Laprie et Brice Miñana.

Ils animent et s'appuient sur un réseau de consultants vacataires et de spécialistes pluridisciplinaires qui capitalisent des expériences communes et partagent les valeurs et méthodes du cabinet.



Références administratives

| | |
|-------------------------------------|--|
| Raison sociale | Céladon Conseil |
| Forme | SARL |
| Date création | 01/02/2005 |
| APE | 8559A |
| SIRET | RCS Aix 480 622 133 00027 |
| Siège social | 120 av. Napoléon Bonaparte res. Vendôme rotonde BAT C 13100 Aix-en-Provence |
| Nombre d'établissements | 1 |
| Personnel | 2 |
| Déclaration organisme de formation | Organisme de formation enregistré le 14 mars 2005 sous le numéro 93131174013 auprès du Préfet de Région PACA |
| Habilitation à l'évaluation externe | Habilitation H2009-07-096 délivrée par l'ANESM par décision du 9 juin 2009 |

Toutes nos coordonnées

Bruno Laprie
Gérant

Les platanes - 3, rue de l'école
13100 Aix-en-Provence

@ celadon.conseil@free.fr

☐ 06.99.50.99.18

Brice Miñana
Formateur-consultant

60, avenue du Tertre Notre-Dame
22000 Saint Brieuc

@ celadon.bm@free.fr

☐ 06.63.63.99.18